

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.14 Консалтинг

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль)

27.03.02.32 Управление качеством в производственно-технологических
системах

Форма обучения

очная

Год набора

2022

Красноярск 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

канд.техн.наук, доцент, Строк Л.В.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является: системное изложение теоретических основ, методических и практических вопросов консалтинговой деятельности, знания ведения консалтинговых услуг, а также методики проведения консалтинговых проектов.

1.2 Задачи изучения дисциплины

В результате изучения дисциплины бакалавр должен приобрести знания, умения и навыки по основам предпринимательской деятельности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-5: Способен проводить анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг)	
ПК-5.1: Проводит анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг)	информацию, касающуюся консалтинговых услуг, инновационных процессов в организации; психологию группы; специфику делового общения в группе и команде; роли, функции и задачи менеджера в современной организации; основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций; знаниями для предотвращения и разрешения конфликтов в деловом общении использовать анализ в консультационной деятельности; оценивать доходность проектов и стоимость консультационных услуг; руководить малым коллективом; применять методы научной организации труда, практически использовать навыки рационализации управленческого труда; разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать выбор оптимального решения; методами диагностики проблем и потребностей организации; знаниями для предотвращения и разрешения конфликтов в деловом общении; методами оценки работы консультантов; навыками консультационной практики; навыками деловых коммуникаций; методами решения проблем взаимоотношений «консультант-клиент»

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и ДОТ. Адрес электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=29659> .

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Теоретические основы консалтинговой деятельности									
	1. Предмет, методология и понятийный аппарат курса	2							
	2. Классификация консалтинговых услуг по Европейскому справочнику-указателю			4					
	3.							4	
	4. История зарождения и становления консалтинговых услуг	2							
	5. Причины обращения во внешние консалтинговые фирмы			4					
	6.							8	
	7. Профессиональные объединения консультантов Виды консалтинга.	2							
	8. Разработка кодекса современного консультанта			4					
	9.							8	
2. Консалтинговый сервис и особенности его осуществления									

1. Система современного консалтинга	4							
2. Классификация консалтингового сервиса по предметному признаку			8					
3.							10	
4. Современное состояние и особенности мирового рынка консалтинговых услуг	4							
5. Ценообразование на консалтинговые услуги			8					
6.							12	
7. Отечественный рынок консалтинговых услуг	4							
8. Негативные факторы, сдерживающие развитие рынка консалтинговых услуг в России			8					
9.							12	
Всего	18		36				54	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Блюмин А. М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования(Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К").
2. Роздольская И. В. Инновационная направленность кадрового консультирования в условиях реального экономического пространства: альтернативные способы формирования и поиск новых возможностей развития(Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К").
3. Замятина Н. Ю., Пилясов А. Н. Региональный консалтинг: приглашение к творчеству. Опыт разработки документов стратегического планирования регионального и муниципального уровня(Санкт-Петербург: Маматов).
4. Попов В. М., Ляпунов С. И., Филиппов В. В., Медведев Г. В., Попов В. М., Ляпунов С. И. Современные бизнес-технологии: учеб. пособие (Москва: КноРус).
5. Системы управления эффективностью бизнеса: учебное пособие (Москва: Гарант-Сервис).
6. Коуп М. 7 основ консалтинга: пер. с англ.(Санкт-Петербург: Питер).
7. Стерник Г. М., Стерник С. Г., Тулинова Н. В. Девелопмент недвижимости. Инвестиционный анализ и проектный консалтинг: учебное пособие(Москва: Проспект).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Дополнительного программного обеспечения, используемого в учебном процессе по данной дисциплине, не требуется.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Библиотека Гумер-Наука [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://www.gumer.info>
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Необходимое для реализации дисциплины «Стандартизация и регистрация изделий медицинского назначения» материально-технического обеспечения включает в себя:

учебные аудитории, оборудованные аппаратно-программными комплексами «Малый презентационный комплекс», «Доска обратной проекции», «Средний презентационный комплекс».